Algemene voorwaarden EETBAAR LANDSCHAP

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prestaties die door EETBAAR LANDSCHAP
worden uitgevoerd. Door het ondertekenen van de offerte, het aanvaarden van een factuur, het bevestigen van een opdracht via e-mail, ….., zonder dat deze opsomming limitatief is, wordt de opdrachtgever geacht de algemene verkoopsvoorwaarden te aanvaarden.
Het elektronisch verzenden van een akkoord met onze offerte door de klant wordt gelijkgesteld met een elektronische handtekening, tussen de klant en EETBAAR LANDSCHAP, deze heeft dezelfde waarde als een geschreven handtekening tot bewijs van akkoord met onze offerte.

2. De offerte is slechts geldig voor zestig dagen te rekenen vanaf de offertedatum, tenzij uitdrukkelijk door EETBAAR LANDSCHAP anders en uitdrukkelijk vermeld. Na deze termijn zijn de prijzen vatbaar voor wijzigingen zonder verwittigingen.

3. Indien een uitvoerings- of leveringstermijn is aangegeven, is deze slechts indicatief en niet bindend.
Een overschrijding kan bijgevolg nooit aanleiding geven tot annulering van een bestelling of enige schadevergoeding.

4. EETBAAR LANDSCHAP voert elke overeenkomst te goeder trouw en volgens de regels van de kunst uit.
De klant verbindt er zich toe voor de aanvang der werken aan EETBAAR LANDSCHAP een plan te overhandigen
waarop alle noodzakelijke informatie zoals aanwezige nutsleidingen, putten en dergelijke duidelijk is aangegeven.
Indien geen plan werd overhandigd, of onjuiste of onvolledige informatie verstrekt werd, kan EETBAAR LANDSCHAP de uitvoering van de werken opschorten. EETBAAR LANDSCHAP kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan regen-, zink- en septische putten, gas-, olie-, elektriciteits-, telefoon-, tv-, internet- en waterleidingen of aan funderingen, gevels, muren, gebouwen. Deze opsomming is geenszins beperkend.
Wanneer bij de uitvoering van de werken blijkt dat er zich in de grond afvalstoffen of afvalmaterialen bevinden, zullen de kosten en taksen verbonden aan het verwijderen, vervoeren, verwerken of stockeren van deze materialen en stoffen ten laste zijn van de klant, tenzij anders overeengekomen tussen partijen in de offerte.

5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het schriftelijk op de hoogte te brengen van EETBAAR LANDSCHAP van de nodige instructies met betrekking tot de afstanden die in acht moeten genomen worden met betrekking tot de scheidingslijn met andere erven bij het planten van hoog opschietende bomen, andere bomen en levende hagen. De vereiste vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden voorgelegd.

6. De opdrachtgever maakt zich sterk dat de structuren waarop een groendak, daktuin, …, zal worden aangebracht voldoende draagkrachtig zijn. De klant zal dit schriftelijk bevestigen bij het ondertekenen van de offerte. EETBAAR LANDSCHAP zal de klant voorzien van alle nuttige informatie in verband met het nominale gewicht van het bestelde groendaksysteem. In geval van twijfel is een stabiliteitsstudie aangewezen. De kosten van zo’n studie zijn ten laste van de klant. EETBAAR LANDSCHAP is niet aansprakelijk voor de draagcapaciteit, de waterdichting en de wortelwerendheid van de aanwezige dakbedekking.

7. Bij de aanvang der werken dient de opdrachtgever in het bezit te zijn van alle nodige (bouw-, sloop-,…) vergunningen die toepasselijk zijn voor het uit te voeren werk. EETBAAR LANDSCHAP zal de opdrachtgever hieromtrent bijstaan bij schriftelijk verzoek. EETBAAR LANDSCHAP kan nooit aansprakelijk worden gesteld bij ontstentenis van een vergunning. Eventuele kosten die hierdoor kunnen ontstaan zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever.

8. EETBAAR LANDSCHAP behoudt zich het recht voor om bepaalde werken in onderaanneming te laten
uitvoeren.

9. Indien wij ons verbinden tot het leveren van diensten of prestaties dient 35% van het factuurbedrag betaald te worden voor aanvang van de werken.
10. Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele betalingskosten zullen steeds ten laste vallen van de opdrachtgever, zodat het factuurbedrag steeds netto op rekening van EETBAAR LANDSCHAP komt. In geval van niet betaling binnen de hierboven vermelde termijn zal op het verschuldigd bedrag een intrest betaald worden van 1% per maand
vertraging zonder dat enige aanmaning vereist is. Daarenboven zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een som van 12% van het factuurbedrag, met een minimum van 150 euro ten titel van schadevergoeding en bijkomende kosten, dit buiten de eventuele gerechtskosten.
Alle eventuele gerechtskosten zijn eveneens ten laste van de opdrachtgever. Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft EETBAAR LANDSCHAP het recht de uitvoering van de prestaties te schorsen zo één van de facturen niet tijdig werd betaald en dit tot volledige aanzuivering van de openstaande bedragen. De schuldenaar zal in gebreke zijn door het enkel verstrijken van de vervaltermijn, zonder enige verdere formaliteit.
11. Geleverde materialen blijven eigendom van EETBAAR LANDSCHAP zolang het volledig verschuldigd
bedrag niet vereffend is. Bij niet-betaling heeft EETBAAR LANDSCHAP het recht de materialen terug te nemen op kosten van de opdrachtgever. Het materiaal van EETBAAR LANDSCHAP is enkel gedekt voor de eigen burgerrechtelijke aansprakelijkheid. De klant is verantwoordelijk voor het toezicht op en de bescherming van de geleverde en/of geplaatste materialen vanaf het ogenblik van hun levering of plaatsing. De klant neemt alle maatregelen om het materiaal in goede staat te houden om daden van vandalisme of diefstal te verhinderen.
12. Klachten met betrekking tot de aan de opdrachtgever overgemaakte facturen of geleverde diensten dienen binnen een termijn van 8 dagen bij ons toe te komen middels een aangetekend schrijven. Na dit tijdstip worden er geen klachten meer aanvaard. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Het indienen van een klacht ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichtingen.
13. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
14. Wij behouden ons tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de opdrachtgever.
15. EETBAAR LANDSCHAP is niet aansprakelijk voor de schade welke ontstaat ingevolge de opschorting
van de werkzaamheden om voormelde reden.
16. Indien de opdrachtgever na akkoord de offerte vernietigt of de uitvoering van de aangenomen werken verhindert en/of onmogelijk maakt zal hij ten titel van schadevergoeding voor winstderving en gemaakte kosten, aan EETBAAR LANDSCHAP een bedrag verschuldigd zijn gelijk aan 25% van het totaal der factuur.
17. EETBAAR LANDSCHAP kan, behoudens in het geval van opzet of grove fout, niet aansprakelijk worden
gesteld voor enig verlies of schade van om het even welke aard welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zou zijn van een aan EETBAAR LANDSCHAP of een van haar aangestelden toe te schrijven fout of nalatigheid in de uitvoering van de verstrekte diensten. Wij zijn slechts aansprakelijk voor gebreken aan onze uitvoeringen ten gevolge van materiaal- en uitvoeringsfouten. Klachten door ons gegrond bevonden kunnen alleen door ons ter plaatse hersteld worden. Herstellingen uitgevoerd door derden in opdracht van de opdrachtgever zullen niet aanvaard worden. Tot vergoeding van kosten, schade en interesten welke als direct of indirect gevolg zijn van gebreken aan werken zijn wij niet verplicht.

18. Er worden nooit garanties gegeven betreffende levende materialen (planten, zaden,…). Deze hangt te sterk af van de weersomstandigheden. Een uitzondering geldt enkel en alleen wanneer het tuinonderhoud door EETBAAR LANDSCHAP is gebeurd en dit op een reguliere basis (onderhoudscontract). Indien het onderhoud door EETBAAR LANDSCHAP uitgevoerd wordt zal het terug in groei komen van de door ons
geleverde en geplante planten, vanaf de plantdatum voor één jaar gewaarborgd worden. De vervanging van niet in groei gekomen planten geschiedt echter slechts één maal in waarborg, en dit op tijdig vertoon van de afgestorven planten. Alle werkuren vallen ten laste van de klant.
De kiemkracht en de zuiverheid van de geleverde graszaden wordt eveneens gewaarborgd volgens de wettelijke normen. Het mislukken van een gazon of aanplanting door eventuele terreinvervuiling, door abnormale weersomstandigheden of door welke oorzaak dan ook, valt nimmer ten laste van de aannemer.
Kosten voor herstel ervan zijn meerkosten en volledig ten laste van de klant. Voor eventueel opkomend onkruid na het zaaien van het gazon worden geen klachten aanvaard. Deze garantie geeft nooit aanleiding tot schadevergoeding of vergoeding van welke aard ook.
De garantie op alle bouwkundige projecten en toestellen gelden de wettelijke garanties. De vulling van een vijver of zwemvijver met grondwater en zonder voorafgaand wateronderzoek geschiedt op eigen risico van de opdrachtgever, aangezien grondwater of putwater mogelijk geen stabiele waarden heeft. EETBAAR LANDSCHAP verleent geen garantie op de waterkwaliteit omdat water onderhevig is aan een dynamisch proces.
EETBAAR LANDSCHAP kan de opdrachtgever begeleiden bij de verbetering van de waterkwaliteit, ofschoon zij de verbetering niet kunnen garanderen.
Bouwkundige constructies niet door EETBAAR LANDSCHAP aangebracht vallen niet onder onze garanties.
Iedere aansprakelijkheid ter zake wordt uitgesloten. Het niet nakomen van voldoende onderhoud, na oplevering, kan ertoe leiden dat de opdrachtgever zijn rechten op garantie ter zake verliest. Bij aansluiting van elektrische installaties is klant steeds gehouden om haar elektrische installatie te laten herkeuren naar wettelijke voorschriften na de oplevering van onze technische installatie.
19. Uitgesloten van iedere aanspraak op garantie zijn: schade, gebreken of tekortkomingen die ontstaan door weersomstandigheden of overmacht zoals vorst, overstroming, hoge grondwaterstanden, droogteperiodes, hitte, brandschade, …… ingrepen uitgevoerd door de opdrachtgever of een onbevoegde
derde. Vroegtijdige slijtage of schade te wijten aan abnormaal gebruik.
20. EETBAAR LANDSCHAP behoudt zich het auteursrecht voor op alle opgemaakte stukken zoals adviezen,
ontwerpen, tekeningen, schetsen en dergelijke. Deze blijven eigendom van EETBAAR LANDSCHAP en mogen
door de klant niet worden gekopieerd, openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande toestemming van EETBAAR LANDSCHAP.
21. Tijdens het verloop van de werken worden foto’s gemaakt, deze foto’s worden gebruikt voor een goede opvolging of ter aanduiding van leidingen en planten. Ook kunnen deze foto’s gebruikt worden voor publicitaire doelen, zoals publicaties, reclame, website, voorstelling aan klanten. Indien u dit niet wenst gelieve ons dit te melden voor de aanvang van de werken.
22. De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt in geen geval de geldigheid van de overeenkomst of de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang
23. In geval van betwisting, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen bevoegd.